

ウエルの  
今を  
深掘り!

# WELL通信

2024.10.AUTUMN

22

[ウエル通信]



グループホーム  
特集



## “第2のわが家”で その方らしい穏やかな生活を



フンザンド!

8月には食を通して夏の屋台の雰囲気を味わっていただくため、夏祭りを開催。昭和レトロな雰囲気に飾り付け、一銭洋食やジュース、アイスクリーム4種などを準備して楽しんでいただきました。

日々のお食事は、ウエル清光会のブログでも紹介しています。ぜひご覧ください。

毎月のリクエストメニューでは、利用者の希望をお聞きして、和食、洋食、デザートなど多彩なお食事をご提供。利用者の食も進み、とても喜ばれています。

第三日曜日のお昼ご飯には、愛媛の鶏めしや鳥取の牛骨ラーメンなど、故郷の風景や旅の思い出がよみがえる「ご当地メニュー」をご提供。

美豊苑では、経験豊富なベテランを中心に、腕利きの調理師が利用者の好みに合わせた飽きのこないお食事をご用意しています。ダシにもこだわり、昆布の風味が豊かな和食や、ひと手間かけたソースなど、プロならではの工夫をプラスしているので、利用者様にはもちろん職員にも「おいしい」と人気です。

ウエルグループ  
豊中市  
①清豊苑 [特]  
②利倉清豊苑 [地/デ/グ/小/ケ/定]  
③美豊苑 [特/ケ]  
④刀根山美豊苑 [地/デ]  
⑤輝豊苑 [デ/グ]  
⑥ウエルケアプランセンター

社会福祉法人  
ウエル清光会

QRコード

事業所  
PICK  
U  
P

デイサービスセンター 陽光苑

■定員:30名 ■兵庫県芦屋市陽光町3-75 ■0797-31-7163



## 利用者様を想う心を何よりも大切に



福祉の心を根本に、  
サービスを充実  
デイサービス陽光苑では、全スタッフが職種の枠を超えて協力し合い、利用者様に「また来たい」と思っていただける場作りを心がけています。

クリエーションは介護度の低い方も高い方も平等に楽しめるように工夫し、お食事は季節のフルーツなどを添えたおいしいメニューをご用意してお迎えします。

機能訓練においても、事務的にメニューを決めるのではなく、お一人おひとりの身体機能やその日の状態に合わせ、在籍する2人の機能訓練士が介護スタッフと連携して利用者様の自立支援をサポートしています。トレーニングやリハビリだけでなく、施設でのお食事中の様子を見て内在するリスクを検知し、ケアマネジャーと連携してご自宅の環境に対するアドバイスをするなど、トータルで身体機能の維持・向上につながるサポートを行なっています。



たりと、陽光苑にはリターンやご紹介の利用者様がたくさんいらっしゃいます。最近では、入院されスタッフ一同でお見舞いに通っていた方が余命一週間で退院され、その貴重な時間でデイサービスにお越しください、「またデイサービスに来れた」と喜んでくださいました。また、自立型施設に入所される際に、「陽光苑のデイサービスに通いたいから」とわざわざ近隣の施設を選んでくださった方もいらっしゃいます。こうした利用者様との心つながりが、私たちの財産です。

### 通所から入所まで長期的にサポート

陽光苑には、ショートステイとグループホーム、特別養護老人ホームを併設しており、各部門のスタッフがお互いに連携しながら、利用者様を長きにわたって支えていく体制が整っています。利用者様のご希望や状態に応じて、慣れ親しんだ環境でサービスを移行することができるため、ご家族にも安心してご利用いただいています。



心のこもった、行き届いたサービスで利用者様をお迎えしますので、デイサービスをお探しの方はぜひ見学にお越しください。

入所系・通所系サービスのご相談は、下記の事業所へ直接ご連絡ください。QRコードから、それぞれの連絡先をご覧いただけます。

ウエルグループ

豊中市

- ①清豊苑 [特]
- ②利倉清豊苑 [地/デ/グ/小/ケ/定]
- ③美豊苑 [特/ケ]
- ④刀根山美豊苑 [地/デ]
- ⑤輝豊苑 [デ/グ]
- ⑥ウエルケアプランセンター

宝塚市

- ⑦ウエリスト [小/デ]
- ⑧社会福祉法人香聖会 宙(すばる)豊中 [地/グ/小]
- ⑨庵とよなか庄本 [有]
- ⑩エターナル緑地 [有]
- ⑪バセム西宮 [有]
- ⑫ケアプランセンター西宮清光苑



[特]特別養護老人ホーム [地]地域密着型特別養護老人ホーム [デ]デイサービス [グ]グループホーム  
[小]小規模多機能型居宅介護施設 [ケ]ケアプランセンター [有]有料老人ホーム [定]定期巡回サービス

## “第2の我が家”で その方らしい 穏やかな生活を

ウエルの  
今を  
深掘り!

ウエルグループのグループホームでは、  
利用者様お一人おひとりがその方らしい生活を  
送れる環境づくりを大切にしています。  
3事業所の管理者が、それぞれの取り組みや  
心がけていることをご紹介します。



成感を感じていただきながら、心穏やかな生活を送っていただきたいですね。職員も気持ちによりそつて声かけをするように心がけています。特に認知症の利用者様は不安になることがあります、私たちが穏やかに対応すれば落ち着いてくださるので、片手間に対応するのではなく、その方のために心から向き合ふことが大切だと考えています。

### 最新A-I-O-Tを駆使し 医療機関と迅速に連携

**Q** 医療面ではどのように対応していますか？

**Q** ウエルグループのグループホームの特徴は？  
**本川** 各事業所にデイサービスや小規模多機能型居宅介護、特別養護老人ホームなどを併設しているので、在宅での生活が難しくなってきた方はグループホームへ、医療的なニーズが高まれば特養へと、事業所内やグループ内で連携し、一貫して利用者様を支えられることが特徴の一つです。サービス移行後も、随時情報をやり取りできるため、利用者様への細やかなケアが可能です。

ることもでき、転倒防止にもつながっています。  
**本川** スタッフも安心して夜間の見守りができますね。また、夜中に起きた時にトイレへのお声がけができるので、不必要に起こすことなく、利用者様のリズムに合わせて自然なタイミングで誘導できる点でも役立っています。



**Q** ご家族にはどのような対応を心がけていますか？  
**本川** グループホームでの様子が気になつて

服部「どの事業所も、お一人おひとりに合わせた対応を心がけていますね。利倉清豊苑でも、入居後の生活が急に変わってしまってストレスにならないよう、ご自宅での生活がどのような様子だったかをお聞きして、その方らしい生活を送っていただいている。歌がお好きな方には何か作業をしていただき、お休みになりたいときは休んでいただく。入居から最期の看取りまで、できる限りその方のご要望にお応えしたいと思っています。

**本川** 洗濯物と一緒にたんていただいたり、お食事の盛り付けや配膳を手伝つていただきたりと、日々の生活からもご自身の役割や達



いるご家族が多いので、普段の電話でのご報告に加えて、体調の変化やお薬の変更など、ちょっととしたことでもこまめにお伝えするようになります。  
**服部** 私たちも、お電話やお越しいただいた時に日々の様子を丁寧にお伝えしています。また、利用者様の笑顔を見ていたいご家族に安心してもらうために、SNSでの情報発信のほか、グループ全体ではご家族に向けたお便りの郵送などにも取り組んでいます。

**本川** 宙豊中では、医師と看護師の情報共有

ご覧いただいているよう、疑問に思われたことがあればその都度お問い合わせをいたとき、ご家族とのコミュニケーションも深まっています。

**地域との壁がない**

**開かれたグループホームに**

**Q** 今後、どのようなグループホームを目指しますか？  
**本川** ご両親の介護でお困りごとを抱えている方は地域にたくさんおられます、まだ施設への入居はハードルが高いと感じいらっしゃる様子です。

しかし、特に認知症になれば24時間



グループホーム  
輝豊苑



宙豊中



グループホーム  
利倉清豊苑

### 利用者様を支えるA-I-O-Tシステムの導入

**■医療機関と迅速に連携**  
医師と看護師の情報共有に役立つ電子カルテや、医療機関や薬局、事業所がリアルタイムに情報共有できるスマートフォンなどを用いて医療的ケアにもスピーディーかつスムーズに対応。「グループホームは医療面でのケアが薄い」というイメージをお持ちだったご家族にも安心。



### ■眠りSCANで即時対応

マットレスの下に敷くシート状のセンサー「眠りSCAN」。寝返りや呼吸、脈拍などを検出して睡眠状態を分析でき、離床など変化があった際にはスタッフのPCやモバイル端末に通知が届く。リアルタイムでのモニタリングも可能で、起き上がり時に駆けつけることで転倒防止にも効果を発揮している。



「最期までその方らしく」をモットーに、看取りケアにも対応しています。その時が近づくと、体力が落ち食事もとれなくなってしまわれますが、甘いものが好きな方には、甘さを感じられるものを綿棒につけてお口の中を拭くなど、少しでも利用者様のご希望を叶えてさしあげたいと思っています。ご家族にも、夜中でもいつでもお越しくださいとお伝えしています。

最近では、泊まりこみで見守られたご家族に、「最期まで母と一緒にいました。スタッフの方々も温かく見守ってくださり、母も喜んでいると思います」と感謝の言葉をいただき、私たちも胸が熱くなりました。(輝豊苑 大賀)

### 看取りケアにも対応



に電子カルテを導入しています。例えば怪我をした時にその部位の写真を添付して情報を送ることもできるので、先生からの指示も的確でスムーズですね。こうした一歩でエルグループ全体で推進しています。ベッドに導入している「眠りスキャン」もその一例です。

**大賀** 眠りスキャンは非常に効果的ですね。介護サービスの品質が大きく上がると思ったら、寝返りや起き上がりなどのタイミングで通知がくるように設定できるので、様子を見に行って異常を早期発見できますし、立