

外部評価 地域かかわりシート② (結果まとめ様式)

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	4		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	3		1
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？			
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	3		1

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- ・事業者自己評価表・ミーティング様式で、まとめた資料を運営推進会議で皆様に配り、スタッフ全員が自己評価に取り組んでいる事を説明する。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

- ・ご利用者様、ご家族様と信頼関係を構築することでご利用者様の情報収集がしやすい。
- ・ご利用者様の既往歴やADL、日常生活を把握しておれば、異常など早期に発見していけると思う。
- ・内部・外部研修にこれからも取り組み職員がスキルアップし、ご利用者様へのサービスの質が向上していけるようにしていく。
- ・事業所の地域内に住む職員がいるので、地域の方に繋げてもらい、情報収集していくようにしていく。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- ・近隣の方に事業所を知っていただく為に、自治会、民生委員の方と連携がとれる体制づくりをしていく事が必要では。
- ・地域に根づいた事業所になれるようしていきたい。

【改善計画】※後日記入

- ・現状行ってはいるが、不快な臭いがしないよう汚染物は袋に入れ、こまめに捨てるようにする。
- ・ベランダを有効活用し、お花を見ながらお茶を楽しめる空間を作っていく。
- ・事業者を地域の方に知って頂けるよう、地域の掲示板に施設のイベントや活動などの案内を貼らして頂けるようお願いをしていく。
- ・自治会や民生委員の方と信頼関係を構築し、地域にどんな方がおられるのか情報収集していく。
- ・地域の防災訓練に事業所も参加させて頂き、災害時に協力体制ができるよう関わっていく。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3		1
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	4		
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	3		1
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	4		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	1	1	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・1階はデイサービスになっており、2階に小規模の施設がございます。入口は、デイと小規模の共有となっており2重扉になっている。  
最初の扉は自動扉になっており、お客様が中に入ると、職員が確認し2枚目の扉を開けるようにしております。入口は、セキュリティ対策をしています。  
(不特定の方が出入りする環境はどうかと思う)
- ・施設内は明るく、ベランダには花がきれいに咲いており、EV前の場所に水槽が置かれご利用者様の癒しの場になっている。
- ・臭いについては、トイレの近くは臭いがするのは仕方がない。

【前回の改善計画】

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・窓が大きく光が入り明るい。ベランダに置かれているプランターにたくさんの花が色とりどりに咲いていて、ご利用者様の目を楽ませることができている。
- ・施設内に風景や動物の写真を展示しており、写真を見ながら話が弾んで良いと思う。

【今回の改善計画】※後日記入

- ・汚染物を入れるごみ箱を気密性のある物にして臭いが漏れないようにしていく。ゴミ箱内の汚染物をこまめに捨てる事で、施設内に不快な臭いがしないようにしていく。
- ・ベランダ内に花を見ながらお茶を楽しめるスペースをつくり、屋外に出ていただく。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	職員はあいさつできていますか？	4		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	2		2
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	2		2
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	3		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・職員とご利用者様の距離が近くアットホームな雰囲気、挨拶は自然な感じでできています。
- ・地域のイベントや箕輪小学校の児童や住民の方をボランティアとして受け入れております。施設の場所がわかりにくいとの意見がございます。
- ・近隣の方が飛び込みで相談に来られる事が、ケアプランセンターに繋げることができた。
- ・職員は地域の夏祭りにヤクルト釣りのボランティアとして参加する事ができています。

【前回の改善計画】

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・地域のイベントでおはぎの会、夏祭り、運動会、子供神輿などに参加する事ができている。
- ・夏祭りのヤクルト釣りなどは、小さいお子さんから楽しんで頂く事ができています。

【改善計画】※後日記入

【事業所を知って頂くために】

- ・自治会の掲示板に施設のイベントや活動などの案内を貼らしていただく。
- ・事業者の活動を通して、近隣の方に施設を知っていただき、相談しやすい関係性を作っていく。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	3	1	
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	2		2
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	2		2
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	3		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・地域の季節ごとのイベントなどにご利用様と一緒に参加する事が出来ている。
- ・気候の良い日などは千里川沿いを散歩するようにしています。
- ・緑地公園やバラ園、スカイパーク等に車に乗って外出する機会を作っています。
- ・お願いもされていない方に事業所が関わるのは、おせっかいと思われ拒否される事が考えられるとの意見がございました。
- ・ご利用様のご家族様ご自身の事の相談にかかわっています。
- ・ご利用様の馴染みのお店に職員がご利用様に代わって買い物に行くなどの支援をしています。

【前回の改善計画】

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・ご利用様の馴染みのスーパーなどに一緒に買い物に行ったりしています。スーパーからご利用様の対応で困った事があると施設に連絡が入り、スーパーにお迎えに行くことがある。

【改善計画】※後日記入

- ・地域の活動やイベント等、また民生委員の方からご近所の心配の方がいらっしゃらないか情報収集していく。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	4		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	3		1
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	4		
4	運営推進会議で出した意見を、改善につなげていますか？	3		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・事業者の取組みなど、ここまで包み隠さずに良い事も悪い事も話をする事業者は少ない
- ・認知症の為、徘徊する方の支援方法を、もっと包括の方を交えてした方が良い。
- ・地域包括支援センター主催の会議で事例とポイント～等の話し合いに参加しています。
- ・運営推進会議での意見を参考にして、ご利用者様とかかわりサービス向上に繋げています。
- ・運営推進会議で地域の情報を教えていただき、ご利用者様と参加させていただく事ができている。
- ・職員はイベント等のボランティアとして協力させていただいている。

【前回の改善計画】

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・運営推進会議で地域での困りごとについて、施設内で検討して解決できない事を次に繋げ解決できるよう支援する事ができた。

【改善計画】※後日記入

- ・地域にどんな方がおられるのか情報収集していき、地域の心配な方のサポートをしていけるようにしていく。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？		1	3
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	1		3
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	1		3
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	3		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・施設の防災訓練など、どうしているのか知らない。
- ・災害の際、外に逃げるべきか施設内にとどまるべきか？
- ・地域の夜回りに参加していました。

【前回の改善計画】

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・災害が起こった際、まず逃げる事が精一杯で他の物を持ち出すのは難しいと思う。
- ・通い定員18名分の備蓄品3日分を確保していく様にしていく。
- ・布団等も用意があるので、近隣の方の受入れも可能では？

【改善計画】※後日記入

- ・事業所の防災計画を作成し、ご利用者様、ご家族様、民生委員、介護相談員に配る。
- ・地域で防災訓練などは定期的に行っていないが、地域の文化祭で今年度は防災訓練を予定されているので、事業所も参加させていただき、災害時に協力体制ができるように関わっていく。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 ウエル清光会	代表者	小池 由久	法人・ 事業所 の特徴	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入居者様・利用者様及びスタッフ同士においても爽やかな挨拶を心掛ける。</li> <li>・入居者様・利用者様の24時間の暮らしに寄り添います。</li> <li>・入居者様・利用者様の安全・安心を最優先すると共に、その方の個性を大切にします。</li> </ul>
事業所名	小規模多機能型居宅 介護施設ウエリスト	管理者	福田 美江子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	1人	人	人	1人	人	2人	人	4人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認			<ul style="list-style-type: none"> <li>・近隣の方に事業所を知っていたく為に、自治会、民生委員の方と連携がとれる体制づくりをしていく事が必要では。</li> <li>・地域に根づいた事業所になれるように取り組んでいくようにする。</li> </ul>	事業所を地域の方に知って頂けるよう、地域の掲示板に施設のイベントや活動などの内容を貼らして頂けるようお願いをしていく。
B. 事業所のしつらえ・環境			<ul style="list-style-type: none"> <li>・1階はデイサービス、2階が小規模の施設になっている。入口はデイと小規模の共有で扉の開閉は転記キーになっている。お客様が来られると職員が確認して開閉をしており、セキュリティー対策をしている。(不特定多数の方が入らないようにしている)</li> <li>・窓が大きく光が入り明るい。ベランダに置かれているプランターには、たくさん花が咲いていて、ご利用者様の目を楽しませることができている。</li> </ul>	ご利用者様が楽しめるよう、ベランダ内にお花を見ながらお茶を楽しめるスペースをつくり、屋外に出て頂くようにしていく。
C. 事業所と地域のかかわり			<ul style="list-style-type: none"> <li>・おはぎの会、夏祭り、運動会、子供神輿など、地域のイベントに利用者や職員が参加している。</li> <li>・施設の場所がわかりにくい。</li> </ul>	事業所として地域活動に積極的に関わっていくようにしていく。事業所の活動を知って頂き相談しやすい関係性を作っていく。

D. 地域に出向いて 本人の暮らしを 支える取組み			<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご利用者様の馴染みのスーパーなどに一緒に買い物に行ったりしています。</li> </ul>	地域の活動やイベント等、また民生委員の方からご近所に心配な方がいらっしゃるかどうか情報収集していく。
E. 運営推進会議を 活かした取組み			<ul style="list-style-type: none"> <li>・運営推進会議で地域での困りごとについて、次に繋げて解決できるように支援する事ができた。</li> </ul>	地域にどんな方がおられるか情報収集していき、心配な方のサポートをしていけるようにしていく。
F. 事業所の 防災・災害対策			<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害が起こった際、まず逃げる事が精一杯で他の物を持ち出すのは難しいと思う。</li> <li>・通い定員 18 名分の備蓄品 3 日分を確保していく様にしていく。</li> </ul>	事業所の防災計画を作成しご利用者様、ご家族様、民生委員、介護相談員に配布させていただく。地域の防災訓練に参加させていただく。